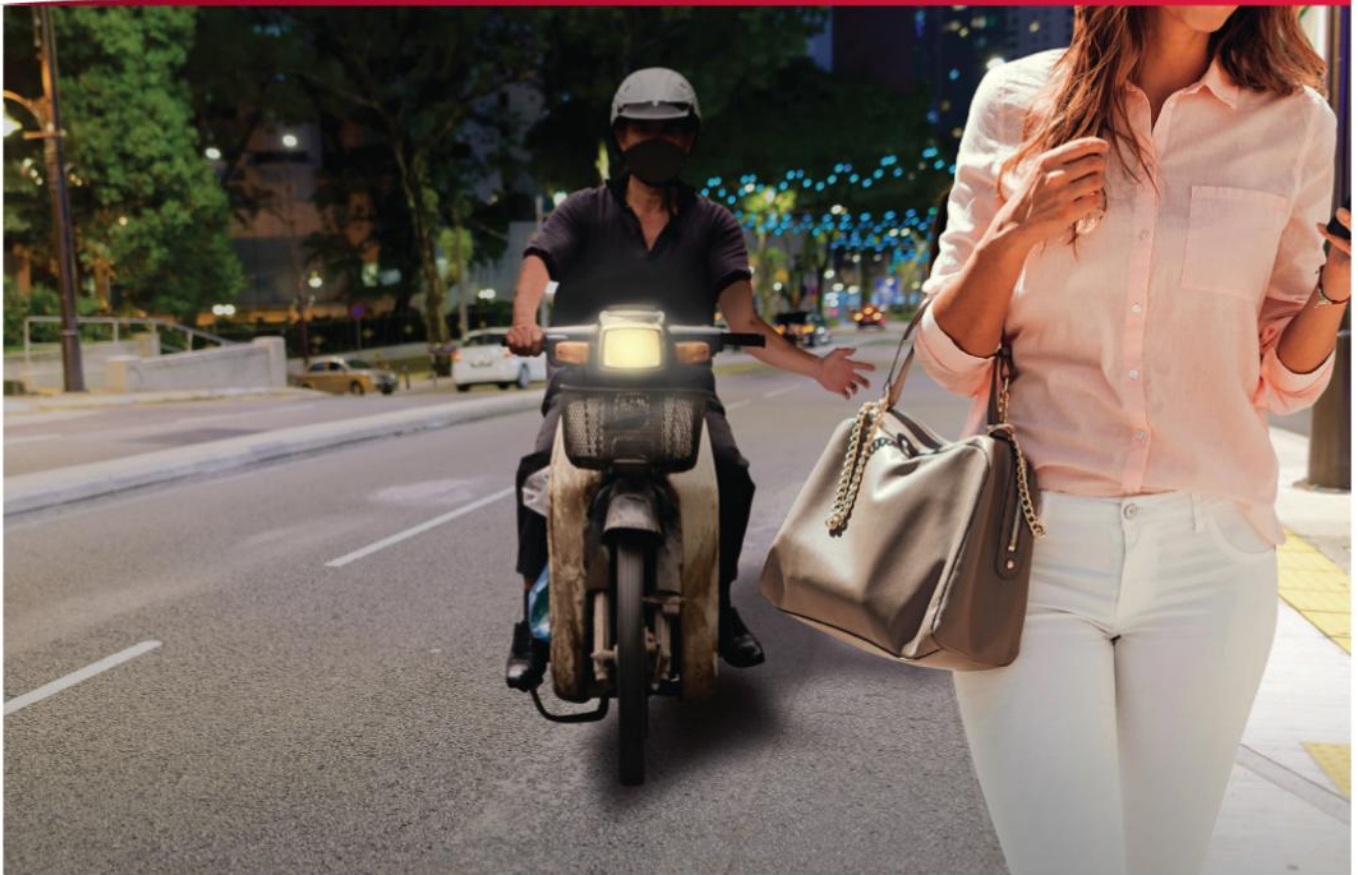




Polisi

Snatch Medz+ Group Personal Accident

Manfaat-manfaat yang dibayar di bawah produk yang layak adalah dilindungi oleh PIDM sehingga had perlindungan. Sila rujuk Brosur Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans PIDM atau hubungi Berjaya Sampo Insurance atau PIDM (layari www.pidm.gov.my).

Berjaya Sampo Insurance Berhad
No. Pendaftaran 198001008821 (62605-U)
Tingkat 36, Menara Bangkok Bank,
105, Jalan Ampang, 50450 Kuala Lumpur.
Talian Bebas Tol: 1-800-889-933
Tel.: 03-2170 7300
E-mel: customer@bsompo.com.my
Laman Web: www.berjaysompo.com.my

Lihat untuk
lebih banyak produk



SM+GPA1225

Isi Kandungan

NOTIS PENTING	3
PERSETUJUAN KAMI.....	4
KEWAJIPAN PENDEDAHAN.....	4
DEFINISI.....	4
APA YANG KAMI LINDUNGI	6
PROVISO (TERPAKAI KEPADA SEMUA MANFAAT)	9
PENGECUALIAN AM (TERPAKAI KEPADA SEMUA MANFAAT).....	10
WARANTI / FASAL-FASAL / LANJUTAN.....	10
BAGAIMANA POLISI ANDA BOLEH DIBATALKAN.....	12
BAGAIMANA UNTUK MEMBUAT TUNTUTAN	12
BAGAIMANA KAMI AKAN MENYELESAIKAN TUNTUTAN ANDA.....	13

NOTIS PENTING

Ini adalah **Polisi Snatch Medz+ Group Personal Accident Anda**. **Anda** harus berpuas hati bahawa **Polisi** ini akan memenuhi keperluan **Anda**. **Anda** perlu membaca dan memahami terma, syarat dan waranti polisi dan berbincang dengan penasihat insurans, ejen, broker **Anda** dan/atau dengan **Kami** secara langsung untuk maklumat lanjut dan/atau untuk menjelaskan sebarang keraguan yang **Anda** miliki, sebelum **Anda** membeli **Polisi** ini. Jika terdapat sebarang kesilapan atau salah huraian, atau perlindungan tidak mengikut kehendak **Anda**, sila kembalikan **Polisi** kepada **Kami** dengan segera untuk pengubahsuaian.

Anda hendaklah mematuhi sepenuhnya dan memenuhi terma, syarat dan waranti **Polisi** ini untuk menikmati perlindungan yang disediakan. Jika **Anda** mempunyai sebarang soalan selepas membaca dokumen ini, sila hubungi **Kami** untuk penjelasan selanjutnya. Jika terdapat apa-apa perubahan dalam pengakuan **Anda** yang mungkin menjejaskan insurans yang disediakan, sila maklumkan kepada **Kami** dengan segera, jika tidak, anda mungkin tidak menerima faedah **Polisi** ini.

Untuk membantu memelihara alam sekitar, **Kami** akan menghantar salinan bercetak bagi **Polisi** ini sekali sahaja. Sila simpan **Polisi** ini dengan selamat. Sekiranya berlaku pembaharuan dan/atau perubahsuaian **Polisi Anda**, **Kami** akan menghantar **Jadual Polisi** dan/atau **Pengendorsan** sahaja kepada **Anda**. Sekiranya pada bila-bila masa **Anda** memerlukan salinan **Polisi**, sila muat turun daripada www.berjaysompo.com.my.

Sekiranya **Anda** mempunyai sebarang aduan yang berkaitan dengan **Polisi** ini, sila hubungi:

UNIT ADUAN – PUSAT KHIDMAT PELANGGAN

Berjaya Sampo Insurance Berhad
No. Pendaftaran 198001008821 (62605-U)
Tingkat 36, Menara Bangkok Bank
105 Jalan Ampang
50450 Kuala Lumpur
Tel : 03-2170 7300
Talian Bebas Tol : 1-800-889-933
Faks : 03-2170 4800
E-Mel : customer@bsompo.com.my

Jika **Anda** tidak berpuas hati dengan tindak balas **Kami**, **Anda** mungkin memilih untuk menghubungi sama ada:

PERKHIDMATAN OMBUDSMAN PASARAN KEWANGAN

Tingkat 14, Main Block
Menara Takaful Malaysia
4, Jalan Sultan Sulaiman
50000 Kuala Lumpur
Tel. : 03-2272 2811
Laman Web : www.fmos.org.my

BNMLINK

Tingkat 4, Podium Bangunan AICB
No. 10, Jalan Dato' Onn
50480 Kuala Lumpur
Tel : 1-300-88-5465
Luar Negara : +603-2174 1717
Laman Web BNMLINK : bnm.gov.my/BNMLINK

PERSETUJUAN KAMI

Polisi ini, Jadual Polisi Utama, **Sijil Polisi** yang dikeluarkan kepada **Anda** dan sebarang **Pengendorsan** mesti dibaca bersama kerana ia membentuk kontrak insurans **Anda** dengan **Kami**. Dokumen-dokumen ini menggambarkan terma dan syarat kontrak insurans seperti yang dipersetujui antara **Anda** dan **Kami** dan dikeluarkan sebagai balasan terhadap pembayaran premium sebagaimana yang dinyatakan dalam **Sijil Polisi** dan menurut jawapan yang diberikan apabila **Anda** memohon untuk Polisi ini dan pendedahan lain yang dibuat oleh **Anda** antara masa pengemukaan apabila **Anda** memohon kontrak Insurans ini dan masa kontrak ini dibuat.

KEWAJIPAN PENDEDAHAN

Anda mempunyai kewajiban untuk mengambil perhatian yang sewajarnya untuk tidak membuat sebarang salah nyataan. **Anda** harus menjawab soalan-soalan secara lengkap dan tepat. Kegagalan untuk mengambil perhatian yang sewajarnya dalam menjawab pertanyaan boleh mengakibatkan pengelakkan kontrak insurans **Anda**, keengganan atau pengurangan tuntutan **Anda**, perubahan terma atau penamatan kontrak insurans **Anda**. Sekiranya berlaku sebarang salah nyata pra-kontrak yang dibuat berhubung dengan jawapan **Anda** dan dalam pendedahan yang diberikan oleh **Anda**, hanya remedi dalam Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 akan dikenakan.

Anda mempunyai kewajiban untuk memberitahu **Kami** dengan segera jika pada bila-bila masa selepas kontrak insurans **Anda** dimasuki, diubah atau diperbaharui dengan **Kami**, mana-mana maklumat yang diberikan apabila **Anda** memohon insurans ini tidak tepat atau telah berubah.

Pada masa pembelian insurans ini dan pada bila-bila masa semasa kesahihan kontrak insurans ini, **Anda** mesti dengan segera memaklumkan kepada **Kami** tentang sebarang insurans lain yang **Anda** beli yang menyediakan jenis perlindungan yang sama dengan perlindungan yang diinsuranskan di bawah kontrak insurans ini.

DEFINISI

Sesetengah perkataan dan ungkapan di dalam Polisi ini telah dicetak dengan huruf **tebal** kerana perkataan dan ungkapan tersebut telah diberikan makna yang khusus seperti berikut:

Kemalangan

Peristiwa mengejut, tidak sengaja, tidak diduga, luar biasa dan khusus yang berlaku pada masa dan di tempat yang boleh dikenal pasti yang mana, secara bebas daripada sebarang sebab lain, menjadi satu-satunya penyebab **Kecederaan**.

Sijil Insurans

Dokumen di mana butiran mengenai maklumat peribadi **Anda**, **Tempoh Insurans**, jenis perlindungan, pelan, manfaat, premium dan jumlah diinsuranskan dinyatakan.

Kenderaan Diisytiharkan

Kenderaan, terhad kepada satu, yang **Anda** telah membuat pinjaman sewa beli dengan **Bank**.

Perjalanan Domestik

Perjalanan yang dijalankan oleh **Anda** semasa **Tempoh Insurans** untuk tujuan melancong dan/atau bisnes:

- a) di dalam Malaysia;
- b) lebih daripada 50 kilometer dari kediaman atau tempat tinggal **Anda**;
- c) tidak termasuk mana-mana ulang-alik harian pergi dan balik dari tempat kerja **Anda**.

Pengendorsan

Pengubahan bertulis kepada maklumat, terma, syarat atau jaminan terhadap Polisi ini.

Sukan dan Aktiviti Ekstrim

Apa-apa aktiviti yang sangat berbahaya (iaitu melibatkan tahap kepakaran yang tinggi, aktiviti fizikal yang luar biasa, peralatan atau aksi yang khusus) termasuk tetapi tidak terhad kepada:

- a) Apa-apa jenis perlumbaan atau pertandingan selain daripada berlumba dengan menggunakan kaki;
- b) Mendaki gunung (yang memerlukan penggunaan tali dan panduan), mendaki batu, mendaki dalam ruangan tertutup, penurunan cerun, meneroka gua;
- c) Mendaki atau menyusuri di kawasan terpencil melainkan dengan pemandu arah berlesen;
- d) Apa-apa aktiviti yang melibatkan **Anda** berada di udara (sama ada digantung atau tidak) tidak terhad kepada payung terjun, terbang di dalam belon udara panas, luncur gantung, sukan terjun udara atau menyelam, atau aktiviti udara yang lain selain sebagai penumpang di dalam pengangkut berjadual;
- e) Lompat ski air atau sebarang aktiviti bawah laut yang melibatkan penggunaan alat pernafasan bawah air;
- f) Bola sepak, ragbi, bola sepak Amerika; atau
- g) Motocross, motocross bebas atau apa-apa jenis aktiviti menggunakan motorsikal di luar jalan raya.

Pekerjaan Berbahaya

- a) Operasi perkhidmatan Tentera Laut, Tentera atau Tentera Udara
- b) Krew udara
- c) Ahli Sukan Profesional
- d) Krew Kapal dan Penyelam Profesional
- e) Polis / Polis Trafik
- f) Joki
- g) Bomba
- h) Pekerja Limbungan

Ahli Keluarga Terdekat

Suami/Isteri **Anda** yang sah, anak-anak, menantu lelaki, menantu perempuan, ibu bapa, ibu bapa mertua, datuk & nenek, datuk & nenek mertua, cucu, adik-beradik lelaki, adik-beradik perempuan, adik-beradik lelaki ipar, adik-beradik perempuan ipar yang menetap di Malaysia

Kecederaan

Kecederaan tubuh yang disebabkan oleh **Kemalangan**.

Pengamal Perubatan

Pengamal perubatan yang berkelayakan, berdaftar dan dilesenkan oleh pihak berkuasa kesihatan/dewan perubatan/badan profesional untuk mengamalkan perubatan barat dan yang dalam memberikan rawatan sedemikian, mengamalkan profesionnya dalam skop perlesenan dan latihan pengamalan perubatan, dengan syarat **Pengamal Perubatan** itu bukan **Anda** atau berkaitan dengan **Anda**.

Jumlah Diinsuranskan Pokok yang Asal

Jumlah diinsuranskan yang tercatat di **Sijil Polisi** untuk kematian atau **Kehilangan Upaya Kekal** dan tidak termasuk bonus pembaharuan jika ada.

Luar Negara

Di luar Malaysia, Singapura, Brunei Darussalam dan Thailand.

Tempoh Insurans

Tempoh yang dinyatakan dalam **Sijil Polisi**.

Kehilangan Upaya Kekal

Kecederaan yang dialami semasa **Kemalangan** dan disahkan oleh **Pengamal Perubatan** sebagai kekal.

Barangan Peribadi

Semua barang yang boleh dinilai secara kewangan (tidak termasuk wang tunai) yang berada dalam simpanan **Anda** pada masa **Kecurian Ragut**.

Kecederaan Serius

Kecederaan yang disahkan oleh **Pengamal Perubatan** sebagai serius dan memerlukan rawatan di hospital yang mengakibatkan **Anda** disahkan tidak sihat untuk melancong atau meneruskan **Perjalanan Anda**.

Kecurian Ragut atau Percubaan Kecurian Ragut

Ini merangkumi rompakan atau percubaan merompak dan merebut ragut - keadaan di mana **Barangan Peribadi Anda** direbut, termasuk percubaan direbut, dari kenderaan **Anda** yang sedang bergerak.

Bank

Bank yang berdaftar dan menjalankan perniagaan di bawah CIMB Group Holdings Berhad, di Malaysia.

Perjalanan

Lawatan yang bermula apabila **Anda** meninggalkan rumah atau tempat perniagaan **Anda** atau mana-mana destinasi di Malaysia (yang mana terkemudian) sehingga **Anda** kembali dan akan tamat di atas sebab-sebab di bawah yang mana berlaku terdahulu:

- a) Tarikh luput **Tempoh Insurans** yang dinyatakan dalam **Jadual Polisi**;
- b) Kepulangan **Anda** ke rumah atau tempat kerja **Anda** di Malaysia (yang mana terdahulu).

Kami/Syarikat

Berjaya Sampo Insurance Berhad.

Kamu/ Anda/ Pihak Diinsuranskan

Individu seperti yang didaftarkan sebagai pemegang akaun dengan **Bank** yang berumur diantara 16 dan 70 tahun dan mestilah seorang warganegara Malaysia, Pemastautin Tetap, Pemegang Permit Kerja, Pemegang Pas Pekerjaan, Pemegang Pas Pelajar atau sebaliknya orang yang bekerja secara sah di Malaysia.

APA YANG KAMI LINDUNGI

Kami bersetuju untuk melindungi **Anda** terhadap kematian, **Kecederaan**, kerugian dan/ atau kerosakan sehingga jumlah yang dinyatakan di dalam **Sijil Polisi** tertakluk kepada syarat, pengecualian dan had yang terkandung di dalam Polisi.

Ia adalah syarat asas dan mutlak Polisi ini bahawa premium mesti dibayar dan diterima oleh **Kami** sebelum perlindungan bermula.

Jadual Manfaat:

MANFAAT		Jumlah Diinsuranskan (RM)		
		Pelan 1	Pelan 2	Pelan 3
1.0	Kematian	600,000	400,000	300,000
2.0	Kehilangan Upaya Kekal	600,000	400,000	300,000
3.0	Indemniti Berganda	1,200,000	800,000	600,000
4.0	Bonus Pembaharuan Tiada Tuntutan	10% kenaikan Jumlah Diinsuranskan Pokok yang Asal untuk kematian atau Kehilangan Upaya Kekal bagi setiap tahun tertakluk kepada maksimum 50%		
5.0	Perbelanjaan Perubatan	7,000	6,000	5,000
	5.1 Rawatan Perubatan Alternatif	500	500	500
6.0	Pendapatan Hospital Harian	180	110	110
7.0	Kecurian Ragut	5,000	4,000	3,000
	7.1. Kehilangan Wang Tunai Yang Dikeluarkan dari Mesin Juruwang Automatik (ATM)			
	7.2 Kehilangan atau Kerosakan Barangan Peribadi			
	7.3 Transaksi Tanpa Kebenaran eWallet Touch 'n Go dan/atau Akaun Bank			
8.0	Elaun Perkabungan	10,000	10,000	10,000
9.0	Perlindungan Pinjaman Kenderaan akibat Kematian	sehingga 75,000	sehingga 45,000	sehingga 30,000
10.0	Kesulitan Perjalanan Domestik	4,000	3,000	2,000
	10.1 Pemendekan Perjalanan			
	10.2 Kehilangan Deposit atau Pembatalan			

MANFAAT

Manfaat 1.0/ 2.0 - Kematian/ Kehilangan Upaya Kekal

Skala Pampasan		Peratusan Jumlah Diinsuranskan (%)
1.0	Kematian	100
2.0	Kehilangan Upaya Kekal	100
	a) Kehilangan dua anggota	100
	b) Kehilangan dua tangan, atau kesemua jari dan kedua-dua ibu jari	100
	c) Kehilangan penglihatan kedua-dua belah mata	100
	d) Kelumpuhan menyeluruh	100
	e) Kecederaan yang mengakibatkan terlantar di atas katil secara kekal	100
	f) Mana-mana kecederaan lain yang mengakibatkan ketidakupayaan secara menyeluruh dan kekal daripada menjalankan mana-mana dan setiap jenis pekerjaan	100
	g) Kehilangan lengan	- Kehilangan lengan antara bahu dan siku
		- Kehilangan lengan di siku
		- Kehilangan lengan antara siku dan pergelangan tangan
	h) Kehilangan tangan di pergelangan tangan	100
	i) Kehilangan kaki	- Di peha

		- Di antara lutut dan peha	100
		- Di bawah lutut	100
j) Mata: Kehilangan		- Kesemua mata	100
		- Kesemua penglihatan di sebelah mata	100
		- Kesemua penglihatan di sebelah mata kecuali penerimaan cahaya	50
		- Kanta sebelah mata	50
k)	Kehilangan empat jari dan ibu jari di sebelah tangan		50
l)	Kehilangan empat jari		40
m)	Kehilangan ibu jari	- kedua-dua ruas	25
		- satu ruas	10
n)	Kehilangan jari telunjuk	- tiga ruas	10
		- dua ruas	8
		- satu ruas	4
o)	Kehilangan jari tengah	- tiga ruas	6
		- dua ruas	4
		- satu ruas	2
p)	Kehilangan jari manis	- tiga ruas	6
		- dua ruas	4
		- satu ruas	2
q)	Kehilangan jari kelingking	- tiga ruas	6
		- dua ruas	4
		- satu ruas	2
r)	Kehilangan metacarpus	- pertama atau kedua (tambahan)	3
		- ketiga, empat atau kelima (tambahan)	2
s)	Kehilangan jari kaki	- semua	15
		- ibu jari kaki, kedua-dua ruas	5
		- ibu jari kaki, satu ruas	2
		- jari kaki lain (setiap satu)	1
t)	Kehilangan pendengaran	- kedua-dua telinga	75
		- sebelah telinga	15
u)	Kehilangan percakapan		50
v)	Kehilangan keseluruhan telinga	- kedua-dua belah	6
		- sebelah	3

Kami akan membayar **Anda** atau waris terdekat atau wakil peribadi sah **Anda** amaun yang dinyatakan dalam Manfaat 1.0 atau 2.0 jika **Anda** mengalami **Kecederaan** semasa **Tempoh Insurans**.

Apabila **Kecederaan** tidak dinyatakan oleh **Pengamal Perubatan**, **Kami** akan menggunakan peratusan kehilangan upaya selepas berunding dengan **Pengamal Perubatan** bebas.

Agregat bagi kesemua peratusan yang boleh dibayar di bawah Manfaat 2.0 berhubung dengan mana-mana satu **Kemalangan** dan/atau mana-mana satu **Tempoh Insurans** hendaklah tidak melebihi 100% atau 200% sekiranya Manfaat 3.0 diterima pakai.

Manfaat 3.0 – Indemniti Berganda

Kami akan membayar kepada **Anda** dua kali ganda untuk kematian, **Kehilangan Upaya Kekal**, kehilangan penggunaan dua anggota badan sekiranya **Kemalangan** berlaku disebabkan oleh **Kecurian Ragut** atau **Percubaan Kecurian Ragut**.

Manfaat 4.0 – Bonus Pembaharuan Tiada Tuntutan (Terpakai untuk Manfaat 1.0 dan 2.0)

Jumlah diinsuranskan akan ditingkatkan sebanyak 10% setiap tahun pada setiap pembaharuan hingga maksimum 50% daripada **Jumlah Diinsuranskan Pokok yang Asal**, dengan syarat tarikh pembaharuan sedemikian bersambung dari Polisi yang telah tamat tempoh sebelumnya. Sebaik sahaja suatu tuntutan dibuat untuk Manfaat 2.0, apa-apa bonus pembaharuan yang terkumpul akan dilucut hak dan pengiraan untuk bonus pembaharuan akan bermula pada tarikh pembaharuan seterusnya.

Manfaat 5.0 – Perbelanjaan Perubatan

Kami akan membayar balik kepada **Anda** untuk yuran, caj atau perbelanjaan yang perlu dan munasabah yang diterima untuk perubatan atau pembedahan yang dihadiri oleh **Pengamal Perubatan** dengan syarat perbelanjaan pertama tersebut ditanggung dalam tempoh 14 hari dari tarikh **Kemalangan**

Had maksimum jumlah dibayar bagi manfaat ini adalah termasuk Manfaat 5.1.

Manfaat 5.1 – Rawatan Perubatan Alternatif

Kami akan membayar balik **Anda** perbelanjaan, termasuk perubatan untuk rawatan sedemikian sebanyak RM50.00 untuk setiap lawatan dengan syarat terdapat resit sokongan. Perubatan alternatif adalah rawatan dari pengamal perubatan tradisional berdaftar, osteopath, ahli fisioterapi dan/atau chiropractor dengan syarat rawatan pertama telah dibuat dengan **Pengamal Perubatan**.

Manfaat 6.0 – Pendapatan Hospital Harian

Kami akan membayar elaun tunai harian daripada hari pertama **Anda** dimasukkan ke hospital sehingga maksimum 90 hari dengan syarat bahawa kemasukan hospital bagi kali pertama adalah melebihi 12 jam secara berterusan daripada masa dimasukkan ke hospital.

Manfaat 7.0 – Kecurian Ragut

Kami akan membayar **Anda** ganti rugi kepada **Anda** untuk kehilangan atau kerosakan kepada **Barangan Peribadi Anda** atau transaksi tanpa kebenaran ewallet dan/atau akaun bank akibat daripada **Kecurian Ragut atau Percubaan Kecurian Ragut**, dengan syarat laporan polis dibuat dalam masa 24 jam dari kejadian **Kecurian Ragut atau Percubaan Kecurian Ragut** tersebut. Had maksima jumlah dibayar untuk manfaat ini adalah termasuk Manfaat 7.1, 7.2 dan 7.3.

Manfaat 7.1 - Kehilangan Wang Tunai Yang Dikeluarkan dari Mesin Juruwang Automatik (ATM)

Kami akan membayar kembali kepada **Anda** untuk kehilangan wang tunai akibat **Kecurian Ragut atau Percubaan Kecurian Ragut**, berlaku dalam tempoh 24 jam selepas pengeluaran Mesin Juruwang Automatik (ATM) dari akaun bank **Anda**.

Pengecualian untuk Manfaat 7.1

Kami tidak akan membayar:

- a) Kerugian akibat sebarang penipuan, perbuatan tidak jujur atau jenayah oleh **Anda, Ahli Keluarga Terdekat Anda** atau orang yang dikenali oleh **Anda**;
- b) Kerugian akibat penggunaan Kad ATM palsu;
- c) Kerugian yang terhasil daripada penggunaan Kad ATM anda yang dicuri:
 - i. untuk transaksi yang tidak dibenarkan dan/atau penipuan;
 - ii. mengakibatkan kehilangan tunai yang tiada penjelasan munasabah.

Manfaat 7.2 – Kehilangan atau Kerosakan Barang Peribadi

Kami akan membayar balik untuk kehilangan atau kerosakan barang peribadi **Anda** disebabkan **Kecurian Ragut atau Percubaan Kecurian Ragut** dengan syarat resit asal di sertakan kepada **Kami**, jika gagal, pampasan akan berdasarkan penilaian **Kami** terhadap bukti yang ada.

Pengecualian untuk Manfaat 7.2

Kami tidak akan membayar kerugian disebabkan oleh:

- a) kecurian penyeluk saku;
- b) perbuatan tidak jujur atau jenayah yang dilakukan oleh **Anda, Ahli Keluarga Terdekat** anda atau orang-orang yang dikenali oleh **Anda**;
- c) peristiwa seperti kebakaran, air, haus dan lusuh, kecacatan pembuatan, vermin, serangga, pembersihan atau pembaikan, atau peristiwa yang serupa;
- d) Tunai, cek, tiket pengangkutan, atau barangan lain yang serupa yang hilang atau rosak;
- e) Perbuatan **Anda** yang disengajakan atau berniat jahat melibatkan kecuaiian; dan
- f) Estetika atau kerosakan lain terhadap penampilan **Barangan Peribadi Anda** dan tidak mengakibatkan kehilangan fungsi.

Benefit 7.3 – Transaksi Tanpa Kebenaran eWallet Touch 'n Go dan/atau Akaun Bank

Kami akan membayar balik kepada **Anda** untuk kerugian kewangan yang ditanggung daripada transaksi tanpa kebenaran Touch 'n Go e-Wallet dan/atau akaun bank **Anda** dengan **Bank** berikutan kehilangan atau kecurian peranti pintar **Anda** akibat **Kecurian Ragut** dengan syarat ia berlaku dalam tempoh 24 jam dari **Kecurian Ragut**.

Pengecualian untuk Manfaat 7.3

Kami tidak akan membayar kerugian disebabkan oleh:

- a) pemindahan wang secara sukarela akibat penipuan;
- b) jenayah siber.

PENTING: Anda hanya boleh membuat tuntutan sama ada di bawah Manfaat 7.1, 7.2 atau 7.3 bagi maksimum tiga kejadian bagi setiap Tempoh Insurans dan jumlah maksimum bagi semua manfaat yang perlu dibayar di bawah Manfaat 7.1, 7.2 dan/atau 7.3 dalam Tempoh Insurans tidak boleh melebihi had yang dinyatakan di bawah Manfaat 7.0 dalam Jadual Manfaat.

Manfaat 8.0 – Elaun Perkabungan

Kami akan membayar kepada waris **Anda** yang terdekat atau wakil sahnya sekiranya Manfaat 1 dibayar.

Manfaat 9.0 – Perlindungan Pinjaman Kenderaan akibat Kematian

Kami akan membayar **Anda** jumlah pinjaman sewa beli tertunggak bagi **Kenderaan Diisytiharkan Anda** berdasarkan perjanjian sewa beli antara **Anda** dan **Bank** tertakluk kepada had maksimum seperti yang dinyatakan dalam Jadual Manfaat akibat kematian **Anda**, dengan syarat Manfaat 1.0 dibayar.

Manfaat 10.0 – Kesulitan Perjalanan Domestik

Manfaat 10.1 – Pemendekan Perjalanan

Kami akan membayar balik mengikut perkadaran yang setimpal dengan perbelanjaan yang berbayar terdahulu untuk kos pra-bayar **Perjalanan** yang dirancang yang tidak dapat dipulihkan seperti yang dinyatakan dalam bil tempahan, berdasarkan pengiraan pro rata dari tarikh ketibaan **Anda** kembali ke Malaysia sehingga tamat **Perjalanan** yang dirancang atau tamat **Tempoh Insurans** yang mana lebih awal, yang perlu dan tidak dapat dielakkan atas sebab Pemendekan (sebagaimana ditakrifkan) **Perjalanan** yang timbul daripada:

1. **Kecederaan Serius Anda.**
2. bencana alam di destinasi **Anda** yang dijadualkan.
3. kerosakan serius kepada kediaman **Anda** daripada kebakaran, banjir atau bencana alam yang memerlukan **Anda** untuk berada di premis tersebut.
4. berlakunya rusuhan, mogok atau kekecohan sivil yang berlaku semasa **Perjalanan** yang berada diluar kawalan **Anda** di destinasi yang dirancang yang boleh membahayakan **Anda**.

Jika kos pra-bayar terhad kepada tiket kapal terbang sahaja, pembayaran balik akan diberikan kepada sektor tiket perjalanan yang belum digunakan.

Sijil perubatan hendaklah diperolehi dari **Pengamal Perubatan** yang merawat **Anda** mengesahkan keupulangan **Anda** ke Malaysia atas sebab **Kecederaan Serius**.

Bagi **Rampasan** atau kematian **Anda**, perkadaran yang setimpal dengan kos berbayar terdahulu yang tidak boleh dipulangkan hendaklah dikira bermula dari tamat **Perjalanan** yang dirancang atau tamat **Tempoh Insurans** yang mana lebih awal.

Perlindungan hanya berkuatkuasa jika Polisi ini dibeli sebelum **Anda** mengetahui keadaan yang akan menyebabkan rancangan **Perjalanan** tergendala.

"**Pemendekan**" bermaksud menghentikan perjalanan dan pulang ke tempat kediaman di Malaysia bagi **Perjalanan** yang telah dirancang setelah tiba di destinasi seperti yang dinyatakan dalam bil tempahan.

Manfaat 10.2 – Kehilangan Deposit atau Pembatalan

1. Pembatalan

Kami akan membayar balik untuk kehilangan deposit yang tidak dipulangkan atau pembayaran terlebih dahulu atau bayaran yang perlu dibayar oleh **Anda** untuk **Perjalanan Anda** jika terjadinya pembatalan yang tidak dapat dielakkan yang disebabkan oleh:

- a) kematian **Anda**, **Kecederaan Serius** dalam tempoh 60 hari dari tarikh **Perjalanan**. Sijil kematian perlu disertakan dan nasihat bertulis daripada **Pengamal Perubatan** yang merawat **Anda** mengesahkan **Anda** harus membatalkan **Perjalanan** disebabkan **Kecederaan Serius**.
- b) bencana semulajadi di destinasi yang dijadualkan oleh **Anda**.
- c) rusuhan, mogok, kekecohan sivil yang berlaku di luar kawalan **Anda** di tempat tujuan.
- d) kerosakan serius kepada kediaman daripada kebakaran, banjir, atau bencana alam yang berlaku di antara 1 minggu sebelum memulakan **Perjalanan** dan **Anda** perlu untuk berada di premis pada hari **Anda** sepatutnya memulakan **Perjalanan**.

2. Penangguhan atau Penundaan

Sekiranya **Perjalanan Anda** tertangguh atau tertunda disebabkan oleh perkara di atas di dalam 1.a) hingga 1.f). **Kami** akan membayar balik untuk sebarang caj tambahan oleh **Anda** yang disebabkan oleh pindaan tarikh perjalanan.

Di bawah Manfaat 10.2, Polisi ini berkuatkuasa pada terbitan **Sijil Insurans** dan tamat pada permulaan **Perjalanan** yang dirancang.

Pengecualian untuk Manfaat 10.2

Kami tidak akan membayar sebarang kerugian

- a) jika Polisi ini dibeli kurang dari 14 hari dari tarikh permulaan **Perjalanan Anda**.

PROVISO (TERPAKAI KEPADA SEMUA MANFAAT)

1. Pampasan berkenaan dengan Manfaat 2.0 dan 5.0 akan dibayar hanya apabila tuntutan tersebut telah terbukti memuaskan hati **Kami** berdasarkan nasihat daripada **Pengamal Perubatan** bebas.
2. Manfaat 1.0 dan Manfaat 2.0 tidak boleh dibayar secara agregat dibawah Polisi ini.
3. Apabila kerugian yang lebih kecil daripada 100% berhubung dengan Manfaat 2.0 telah dibayar, perlindungan di bawah Manfaat 1.0 dan Manfaat 2.0 akan dikurangkan dengan amaun tersebut dari tarikh **Kemalangan** sehingga tamat tempoh **Sijil Polisi**.
4. **Anda** dihadkan kepada Manfaat 1.0 dan 2.0 sekiranya **Anda** tinggal atau melancong ke **Luar Negara** selama lebih daripada

PENGECUALIAN AM (TERPAKAI KEPADA SEMUA MANFAAT)

Polisi ini tidak melindungi/tidak membayar tuntutan:

- 1) Secara langsung atau tidak langsung disebabkan atau akibat dari **Anda**:
 - a) menghadapi kecacatan atau kelemahan fizikal atau mental yang sedia ada;
 - b) membunuh diri atau mencuba untuk membunuh diri, kecederaan yang disengajakan, sengaja mendedahkan diri kepada bahaya (melainkan untuk menyelamatkan nyawa) atau melakukan jenayah;
 - c) menghadapi jangkitan bakteria atau virus atau mana-mana penyakit atau keuzuran, rawatan perubatan atau pembedahan (melainkan ianya adalah diperlukan oleh kecederaan yang dilindungi oleh polisi ini dan dilakukan dalam masa yang diperuntukkan dalam Polisi ini);
 - d) berada di bawah atau pengaruh alcohol atau dadah, kecuali ubat itu diambil mengikut preskripsi perubatan yang dibenarkan;
 - e) menghadapi sindrom Kurang Daya Tahan (AIDS) atau Kompleks Berkaitan AIDS (ARC) dan penyakit berkaitan atau mana-mana penghasilan mutan atau variasi daripadanya;
 - f) menghadapi kehamilan, kelahiran anak (pembedahan Caesarean), pengguguran anak, keguguran dan lain-lain kesulitan kecuali keguguran daripada **Kecederaan** akibat **Kemalangan**;
 - g) menghadapi penyakit mental, psikotik, kemurungan, tekanan, gangguan keseimbangan atau gangguan saraf (termasuk apa-apa neurosis dan manifestasi fisiologi atau psikosomatiknya); atau
 - h) menghadapi apa-apa **Kecederaan** anggota yang akan mengakibatkan hernia.
- 2) Disebabkan kematian atau **Kehilangan Upaya Kekal** atau mana-mana kerugian yang dialami oleh **Anda** :
 - a) ketika menunggang atau membonceng di atas kenderaan bermotor dua-roda sebagai sukan dan/ atau jika **Anda** tidak memakai topi keledar yang diluluskan dan/ atau tidak mempunyai lesen memandu yang sah; atau
 - b) semasa menggunakan mesin kerja kayu yang digerakkan oleh kuasa mekanikal melainkan alat-alat mudah alih yang digunakan oleh tangan dan digunakan semata-mata untuk tujuan peribadi tanpa ganjaran.
- 3) Secara langsung atau tidak langsung disebabkan oleh, berlaku melalui, atau akibat daripada:
 - a) Mengambil bahagian secara professional dalam sukan atau permainan atau dimana **Anda** mendapat pendapatan atau pengajian, penajaan, derma atau apa-apa bentuk ganjaran kewangan lain diatas penglibatan **Anda** dalam sukan atau permainan tersebut; atau
 - b) Penyertaan **Anda** dalam **Sukan dan Aktiviti Ekstrim**.
 - c) Anda terlibat dalam aktiviti mana-mana **Pekerjaan Berbahaya** semasa menjalankan tugas.
- 4) Timbul daripada:
 - a) Aktiviti luar pesisir seperti menyelam (bukan rekreasi), melombong, pekerjaan di pelantar minyak, fotografi udara atau mengendalikan letupan;
 - b) Penerbangan udara selain sebagai penumpang berbayar dengan pengangkut berjadual atau pesawat berlesen;
 - c) Penyertaan **Anda** dalam aktiviti-aktiviti yang menyalahi undang-undang, kerugian yang secara langsung atau tidak langsung diakibatkan oleh tindakan pihak Berkuasa Kerajaan termasuk rampasan, penyitaan, kemusnahan dan sekatan;
 - d) Pekerjaan ke atas kapal saudagar atau sebagai buruh manual; perkhidmatan atau operasi tentera laut, tentera udara atau tentera udara, tugas biasa atau sementara, tentera atau polis; di luar negara sebagai sebahagian daripada pekerjaan **Anda**; kerja manual yang berkaitan dengan mana-mana perdagangan, pekerjaan atau profesion;
 - e) Kaji selidik pemasangan atau kemudahan luar pesisir yang sedang dalam pembinaan termasuk kaji selidik daripada pengangkutan udara;
 - f) Perang, pencerobohan, tindakan permusuhan musuh asing (sama ada perang diisytiharkan atau tidak), pemberontakan, revolusi, pemberontakan, kekuatan tentera atau rampasan atau penyitaan atau nasionalisasi atau permintaan atau pemusnahan atau kerosakan harta benda di bawah perintah mana-mana kerajaan atau orang awam atau pihak berkuasa tempatan;
 - g) Apa-apa kerugian atau perbelanjaan yang berkaitan dengan atau disumbangkan oleh **Orang Diinsuranskan** yang melakukan perjalanan berikutan amaran mengenai wabak penyakit, serangan, kerosuhan atau kerosuhan awam, atau bencana alam yang akan datang melalui atau oleh media massa umum;
 - h) Pancaran pengionan atau pencemaran radioaktif daripada teriradiasi bahan api nuklear atau daripada sebarang bahan buangan nuklear dari pembakaran bahan api nuklear;
 - i) Bahan radioaktif, toksik, bahan letupan atau bahan berbahaya lain daripada mana-mana pemasangan letupan nuklear atau komponen nuklear.
 - j) Sebarang kerugian jika **Anda** melanggar mana-mana Undang-Undang Malaysia.

WARANTI / FASAL-FASAL / LANJUTAN

RUSUHAN, MOGOK DAN KEKECOHAN AWAM

Polisi ini dengan ini dilanjutkan untuk melindungi kematian, **Kehilangan Upaya Kekal**, atau kerugian lain seperti yang ditakrifkan akibat daripada Rusuhan, Mogok atau Kekecohan Awam dengan syarat **Anda** tidak terlibat dalam aktiviti sedemikian secara langsung atau tidak langsung. Bagi tujuan Fasal ini, Rusuhan, Mogok atau Kekecohan Awam adalah bermaksud:-

- 1) Perbuatan mana-mana orang yang mengambil bahagian bersama-sama dengan orang lain dalam apa-apa gangguan

- ketenteraman awam (sama ada yang berkaitan dengan mogok atau sekat-masuk atau tidak).
- 2) Tindakan pihak berkuasa yang sah di sisi undang-undang dalam membanteras atau percubaan untuk membanteras mana-mana gangguan sedemikian atau dalam mengurangkan akibat gangguan sedemikian.
 - 3) Perbuatan sengaja mana-mana pemogok atau pekerja yang disekat-masuk yang dilakukan sebagai lanjutan daripada suatu mogok atau sebagai tentangan kepada suatu sekat-masuk.
 - 4) Tindakan mana-mana pihak berkuasa yang sah untuk mencegah atau cuba mencegah mana-mana perbuatan sedemikian atau dalam mengurangkan akibat mana-mana perbuatan sedemikian.

FASAL PENGECUALIAN PEMUSNAH BESAR-BESARAN KEGANASAN

Polisi ini akan melindungi **Anda** berkenaan dengan **Kecederaan** yang mungkin dialami melalui Keganasan dengan syarat tiada liabiliti apabila perbuatan dan/atau tindakan keganasan tersebut melibatkan penggunaan senjata nuklear, kimia atau biologi pemusnah besar-besaran bagaimana ia boleh diagihkan atau digabungkan.

Untuk tujuan fasal ini:

- 1) Keganasan bermaksud sesuatu perlakuan atau perbuatan, mana-mana orang, atau kumpulan orang, yang komited untuk tujuan politik, agama, ideologi atau yang serupa dengan niat untuk mempengaruhi mana-mana kerajaan dan/ atau untuk meletakkan orang awam, atau mana-mana bahagian orang awam dalam ketakutan.
Keganasan boleh termasuk, tetapi tidak terhad kepada, penggunaan sebenar kekerasan atau keganasan dan/ atau ancaman penggunaan tersebut. Tambahan pula, pelaku keganasan boleh bertindak sendirian, atau bagi pihak, atau berkaitan dengan mana-mana organisasi atau kerajaan.
- 2) Penggunaan senjata nuklear pemusnah besar-besaran bermakna penggunaan mana-mana senjata nuklear letupan atau merangka atau pelepasan, pelepasan, penyuraian, penyuraian, pelepasan atau pelepasan bahan fisil yang mengeluarkan tahap radioaktiviti yang mampu menyebabkan hilang upaya yang tidak berupaya atau kematian di kalangan orang atau haiwan.
- 3) Penggunaan senjata kimia pemusnah besar-besaran bermakna pelepasan, pengeluaran, penyuraian, penyuraian, pelepasan atau pelepasan apa-apa sebatian kimia pepejal, cecair atau gas yang, apabila diedarkan dengan sesuai, mampu menyebabkan hilang upaya yang tidak berupaya atau kematian di kalangan orang atau haiwan.
- 4) Penggunaan senjata biologi kemusnahan besar-besaran bermakna pelepasan, discaj, dispersal, pelepasan atau melarikan diri dari mana-mana patogenik (menghasilkan penyakit) mikro-organisma dan/ atau biologi yang dihasilkan toksin (termasuk organisma yang diubahsuai secara genetik dan toksin biosintesis kimia) yang mampu menyebabkan hilang upaya yang tidak berupaya atau kematian di kalangan orang atau haiwan.

PENDEDAHAN

Polisi ini dilanjutkan untuk melindungi kematian ke atas **Anda** yang diakibatkan oleh pendedahan **Anda** kepada unsur semula jadi apabila berlakunya **Kemalangan** tersebut.

KEHILANGAN

Jika selepas tempoh 1 tahun dari tarikh **Anda** telah dilaporkan hilang dan tidak ada bukti untuk mencadangkan bahawa sesuatu selain daripada **Kemalangan** telah mengakibatkan kematian **Anda** telah berlaku, kehilangan **Anda** akan dianggap sebagai tuntutan di bawah Polisi ini. Walau bagaimanapun, jika pada bila-bila masa selepas pembayaran telah dibuat dan **Anda** didapati hidup, apa-apa jumlah wang yang dibayar oleh **Kami** dalam penyelesaian tuntutan ini akan dikembalikan kepada **Kami** secara penuh.

MENUNGGANG MOTOSIKAL

Polisi ini dilanjutkan untuk melindungi **Anda** untuk kematian, **Kehilangan Upaya Kekal** atau kerugian lain semasa **Anda** menunggang atau membonceng motosikal untuk tujuan persendirian atau perniagaan dengan syarat **Anda** memakai topi keledar yang telah diluluskan dan memiliki lesen memandu yang sah. **Kami** tidak akan bertanggungjawab untuk membuat apa-apa bayaran sekiranya **Anda** melibatkan diri dalam perlumbaan, perlumbaan yang bergerak dengan kelajuan yang cepat, pertandingan kelajuan, percubaan kebolehpayaan atau percubaan-percubaan lain.

GIGITAN HAIWAN ATAU ULAR, SERANGGA YANG BERBAHAYA, ATAU KERACUNAN MAKANAN

Polisi ini dilanjutkan untuk melindungi **Anda** untuk kematian, **Kehilangan Upaya Kekal** atau kerugian lain akibat gigitan haiwan atau ular, serangga berbahaya (tidak termasuk nyamuk dan sebarang serangga penyebab penyakit lain) atau keracunan makanan yang tidak sengaja.

PEMBUNUHAN, SERANGAN ATAU PENCULIKAN

Polisi ini dilanjutkan untuk melindungi **Anda** untuk kematian, **Kehilangan Upaya Kekal** atau kerugian lain akibat serangan atau pembunuhan atau sebarang percubaan atau penculikan dengan syarat peluasan ini tidak berlaku jika peristiwa tersebut disebabkan oleh provokasi oleh **Anda** atau **Anda** melakukan atau bermaksud untuk melakukan perbuatan tersebut.

BENCANA ALAM

Polisi ini dilanjutkan untuk melindungi **Anda** untuk kematian, **Kehilangan Upaya Kekal** atau kerugian lain disebabkan oleh gempa bumi, angin ribut, banjir, letupan gunung berapi, petir, ribut taufan, angin puting beliung, badai, ombak dan/atau air pasang surut.

SUKAN AMATUR

Polisi ini dilanjutkan untuk melindungi **Anda** untuk kematian, **Kehilangan Upaya Kekal** atau kerugian lain semasa **Anda** terlibat dalam sukan dalaman atau luaran sebagai amatir tertakluk kepada pengecualian yang dinyatakan dalam Pengecualian Am

RAMPASAN

Polisi ini dilanjutkan untuk melindungi **Anda** untuk kematian, **Kehilangan Upaya Kekal** atau kerugian lain semasa **Anda** sedang dalam perjalanan dalam pesawat sebagai penumpang berbayar melalui laluan udara yang ditetapkan dalam pesawat yang berlesen

sepenuhnya yang dimiliki dan/atau dikendalikan oleh syarikat penerbangan yang diiktiraf atau transit darat sebagai penumpang berbayar atau tertakluk kepada pengecualian yang dinyatakan dalam Pengecualian Am.

KEMABUKAN

Polisi ini dilanjutkan untuk melindungi **Anda** untuk kematian, **Kehilangan Upaya Kekal** atau kerugian lain akibat daripada kemabukan oleh alkohol atau dadah melainkan yang dilarang di bawah undang-undang dan/atau yang mesti dimakan seperti yang dipreskripsikan oleh **Pengamal Perubatan**

LEMAS DI DALAM AIR, PENYEDUTAN GAS, LEMAS AKIBAT ASAP ATAU WASAP BERACUN

Polisi ini dilanjutkan untuk melindungi **Anda** untuk kematian, **Kehilangan Upaya Kekal** atau kerugian lain akibat kemalangan lemas di dalam air, penyedutan gas, lemas akibat asap atau wasap beracun.

MEMBURU

Polisi ini dilanjutkan untuk melindungi **Anda** untuk kematian atau **Kehilangan Upaya Kekal** semasa **Anda** melibatkan diri dalam aktiviti memburu dengan syarat kegiatan memburu sedemikian dilakukan oleh **Anda** untuk tujuan rekreasi dan tempoh yang pendek dan bukan sebagai seorang profesional.

LOMPATAN BUNGEE

Polisi ini dilanjutkan untuk melindungi **Anda** untuk kematian atau **Kehilangan Upaya Kekal** semasa **Anda** terlibat dalam lompatan bungee.

AKTIVITI DALAM AIR

Polisi ini dilanjutkan untuk melindungi **Anda** untuk kematian atau **Kehilangan Upaya Kekal** semasa **Anda** terlibat dalam aktiviti air (sehingga kedalaman 50 meter sahaja) yang melibatkan penggunaan peralatan pernafasan dengan syarat aktiviti sedemikian dijalankan sebagai rekreasi dan bukan sebagai seorang profesional. **Anda** mestilah mempunyai sijil penyelam skuba dari badan penyelam skuba profesional yang diiktiraf dan terlibat dalam aktiviti-aktiviti yang bersesuaian dengan kelayakan **Anda**.

FASAL PENGECEUALIAN CORONAVIRUS (COVID-19)

Walau apa pun peruntukan yang bertentangan, insurans ini mengecualikan sebarang kerugian, kerosakan, liabiliti, perbelanjaan, denda, penalti atau apa-apa jumlah lain secara langsung atau tidak langsung disebabkan oleh, berkaitan dengan, atau dalam apa-apa cara yang melibatkan atau akibat daripada Coronavirus (COVID-19) termasuk apa-apa mutasi atau variasinya, termasuk sebarang ketakutan atau ketakutan daripadanya, sama ada benar atau persepsi.

FASAL PENGECEUALIAN PENYAKIT BERJANGKIT SEMASA PHEIC (PINDAAN LMA5500)

- 1) Insurans ini tidak melindungi tuntutan dalam apa jua cara yang disebabkan oleh atau akibat daripada penyakit berjangkit, yang wabaknya telah diisytiharkan sebagai Kecemasan Kesihatan Awam Kebimbangan Antarabangsa (PHEIC) oleh Pertubuhan Kesihatan Sedunia (WHO).
- 2) Pengecualian ini hendaklah terpakai kepada tuntutan yang dibuat selepas tarikh apa-apa pengisytiharan, selain daripada diagnosis yang berkaitan telah dibuat oleh pengamal perubatan bertauliah sebelum tarikh pengisytiharan tersebut.
- 3) Pengecualian ini akan terus digunakan sehingga WHO membatalkan atau menarik balik mana-mana PHEIC yang berkaitan.
- 4) Penyakit berjangkit atau berjangkit bermaksud sebarang penyakit yang boleh berjangkit daripada orang, haiwan atau spesies yang dijangkiti kepada orang, haiwan atau spesies lain melalui sebarang cara.

BAGAIMANA POLISI ANDA BOLEH DIBATALKAN

Anda boleh membatalkan Polisi ini pada bila-bila masa dengan memberikan notis secara bertulis kepada **Kami**. Notis tersebut akan berkuat kuasa dari tarikh **Kami** menerima notis **Anda** atau tarikh yang dinyatakan dalam notis **Anda**, yang mana terdahulu. **Kami** akan membayar balik premium berdasarkan kadar pro rata kepada **Anda** untuk **Tempoh Insurans** yang belum tamat, dengan syarat tiada tuntutan telah dibuat di bawah Polisi ini dan tertakluk kepada premium minimum sebanyak RM60.00.

Kami boleh membatalkan Polisi ini dengan menghantar **Anda** 14 hari notis bertulis kepada alamat emel atau alamat pos terakhir **Anda** yang diketahui oleh **Kami** dan **Kami** akan membayar balik premium pada kadar pro rata kepada **Anda** untuk **Tempoh Insurans** yang belum tamat.

BAGAIMANA UNTUK MEMBUAT TUNTUTAN

Notis dan Bukti Tuntutan:

Sebarang kejadian yang boleh menyebabkan tuntutan hendaklah dilaporkan kepada **Kami** secara bertulis dalam masa 30 hari selepas ia berlaku dan

- 1) **Anda** hendaklah tanpa kelewatan mendapatkan dan bertindak atas nasihat **Pengamal Perubatan**.
- 2) Segala **Sijil, Maklumat** dan **Bukti** akan dibekalkan oleh **Anda** kepada **Kami**.
- 3) **Kami** tidak akan bertanggungjawab bagi apa-apa kematian, kerugian atau **Kehilangan Upaya Kekal** jika tiada tuntutan dimaklumkan kepada **Kami** dalam tempoh 30 hari selepas **Kemalangan**.

Anda boleh menghantar dokumen-dokumen ke email **Kami** iaitu customer@bsompo.com.my atau menyerahkannya ke Pusat Khidmat Pelanggan **Kami** di Tingkat 36, Menara Bangkok Bank, 105, Jalan Ampang, 50450 Kuala Lumpur.

Sila ambil perhatian, **Kami** mungkin memerlukan maklumat tambahan apabila perlu. Tanggapan awal **Anda** akan mempercepatkan proses tuntutan **Anda**

BAGAIMANA KAMI AKAN MENYELESAIKAN TUNTUTAN ANDA

Salah Nyataan /Penipuan

Polisi ini akan menjadi tidak sah dalam mana-mana keadaan berikut:

- 1) Jika cadangan atau pengisytiharan **Anda** tidak benar,
- 2) Jika ada fakta material yang mempengaruhi risiko salah dinyatakan atau ditinggalkan oleh **Anda**,
- 3) Sekiranya insurans atau pembaharuan ini diperolehi melalui salah nyata, salah nyataan atau penindasan,
- 4) Jika ada perisytiharan palsu, kenyataan palsu, tuntutan penipuan atau dibesar-besarkan yang dibuat oleh **Anda**.

Sijil, Maklumat dan Bukti

Semua dokumen (sijil, maklumat, laporan dan bukti perubatan) seperti yang dikehendaki oleh **Kami** hendaklah diserahkan atas perbelanjaan **Anda**, dan dalam apa-apa bentuk yang **Kami** mungkin menghendaki.

Bidang Kuasa

Sebarang pertikaian yang timbul daripada atau berkaitan dengan Polisi ini akan ditentukan oleh mahkamah di Malaysia.

Insurans Lain

Jika pada masa kehilangan, kerosakan atau liabiliti yang timbul di bawah Polisi ini, terdapat insurans lain yang disediakan oleh syarikat lain yang melindungi **Anda** untuk kerugian, kerosakan atau liabiliti yang sama, **Kami** hanya akan memberi pembayaran mengikut kadar yang berpatutan.

Pihak Berminat

Kami akan melainkan diperuntukkan secara nyata oleh **Pengendorsan** ke atas Polisi ini berhak untuk menganggap **Anda** sebagai pemilik mutlak polisi dan tidak akan terikat untuk mengiktiraf sebarang tuntutan yang saksama atau lain-lain atau kepentingan dalam Polisi. Penerimaan oleh **Anda** atau wakil peribadi yang sah **Anda** akan menjadi pelepasan yang lebih berkesan bagi semua tanggungjawab dan liabiliti **Kami** kepada **Anda** dalam Polisi ini.

Penamatan Perlindungan

Polisi ini akan luput atau ditamatkan:

1. Di tengah malam (waktu Malaysia) pada hari terakhir **Tempoh Insurans**;
2. Apabila **Anda** mencapai umur 70 tahun;
3. Apabila Polisi dibatalkan;
4. Apabila kematian **Anda**; atau
5. Apabila **Anda** mengalami **Kehilangan Upaya Kekal** dan menyeluruh.

Sanksi Had Fasal Pengecualian

Tidak ada syarikat insurans hendaklah disifatkan untuk memberi perlindungan dan tidak ada syarikat insurans akan bertanggungjawab untuk membayar apa-apa tuntutan atau memberikan apa-apa manfaat dibawah ini kepada tahap di mana penyediaan perlindungan itu, pembayaran tuntutan atau peruntukan manfaat seperti itu akan mendedahkan syarikat insurans itu untuk apa-apa sekatan, larangan atau sekatan di bawah resolusi PBB atau undang-undang atau peraturan-peraturan Kesatuan Eropah, United Kingdom atau Amerika Syarikat dagangan atau sekatan ekonomi.

Subrogasi

Kami berhak untuk mendapatkan pampasan atas nama **Anda** daripada mana-mana pihak ketiga yang menyebabkan kerugian atau kerosakan kepada barang yang dilindungi oleh Polisi ini dengan perbelanjaan **Kami** sendiri dan untuk manfaat **Kami**.